

LAVORO E INCLUSIONE

10 novembre 2015 Bologna

Strumenti per la
valutazione del profilo
di fragilità, processo
di presa in carico
e funzionamento
dell'equipe
multi-professionale
a seguito
della LR 14/2015

Paola Cicognani
Responsabile Servizio lavoro
Regione Emilia-Romagna



Unione europea
Fondo sociale europeo
Investiamo nel vostro futuro

 Regione Emilia-Romagna

Strumenti e soluzioni per dare attuazione alla Legge

- Il «Profilo di fragilità» delle persone
- L'integrazione dei servizi per le persone «fragili»

Strumenti e soluzioni sono in corso di definizione

Il «profilo di fragilità»-1

Ambiti considerati per la valutazione

- Il funzionamento personale
- il funzionamento sociale
- la condizione sociale
- la condizione economica
- la spendibilità-occupabilità

La valutazione prevede l'utilizzo di una scala.

Il «profilo di fragilità»-2

Ambiti considerati e relativi item

- **Il funzionamento personale**

- funzionamento fisico e autonomia motoria
- funzionamento sensoriale
- funzionamento psico-motorio
- funzionamento cognitivo

- **la condizione economica**

- reddito personale medio reddito nucleo familiare (ISEE)
- esposizione debitoria

Il «profilo di fragilità»-3

•Il funzionamento sociale

- aspetti emotivi, comportamentali, relazionali
- cura della persona
- impatto di presidi terapeutici e/o meccanici
- abilità sociali di base
- rapporto con servizi sociali ultimi 2 anni
- continuità rapporto con Cpl ultimi 2 anni
- abilità di base funzionali all'integrazione lavorativa

Il «profilo di fragilità»-4

•Il funzionamento sociale –segue

- continuità rapporto con Cpl ultimi 2 anni
- abilità di base funzionali all'integrazione lavorativa

•La condizione sociale

- rete familiare
- rete di prossimità
- condizione abitativa
- carico familiare
- situazioni di deprivazione

Il «profilo di fragilità»-5

•la spendibilità-occupabilità

- condizione rispetto al lavoro
- tempo trascorso dall'ultima esperienza
- esperienza professionale pregressa
- continuità della esperienza professionale
- livello di scolarizzazione effettivo
- formazione extrascolastica
- abilità-competenze trasversali
- competenze informatiche
- conoscenza lingue straniere
- mobilità e spostamenti
- vincoli (al lavoro) per patologie o condizioni

Il «profilo di fragilità»-6

A ciascun item è collegata una “scala di valutazione”.

Il livello di fragilità cresce all’aumentare del punteggio conseguito.

0 = adeguatezza

1 = sufficienza

2 = presenza moderata di criticità

3 = elevata criticità-carezza

Il «profilo di fragilità»-7

Un esempio

Ambito: **Condizione sociale**

Item: **Rete familiare**

Scale di valutazione:

3 - Rete assente e/o totalmente inadeguata o conflittuale

2 - la Rete esiste ma non è in grado di fornire supporto adeguato

1 - La Rete è presente ma in grado di fornire solo supporto minimo

0 - Rete presente e totalmente adeguata

Il «profilo di fragilità»- 8

Gli strumenti e gli interventi regionali:

- La scheda di valutazione
- Linee guida per l'utilizzo
- Formazione degli operatori

Alla valutazione del profilo di fragilità si sta lavorando attraverso una **progettazione partecipata**, a cui hanno partecipato tecnici-esperti dei servizi sociali, sanitari, del lavoro di Comuni, Asl, Province-Cpi, Regione.

E' un lavoro in corso da oltre 2 anni

L'integrazione dei servizi -1

- **L'ambito territoriale** in cui si esercita l'integrazione è quello dei distretti socio-sanitari rispetto ai quali vengono ridefiniti i territori di competenza dei Cpl.
- L'utente può **accedere indifferentemente** a uno dei servizi presenti nel territorio: servizio sociale/Comune - servizio sanitario/Ausl - servizio per il lavoro/Cpl.

L'integrazione dei servizi - 2

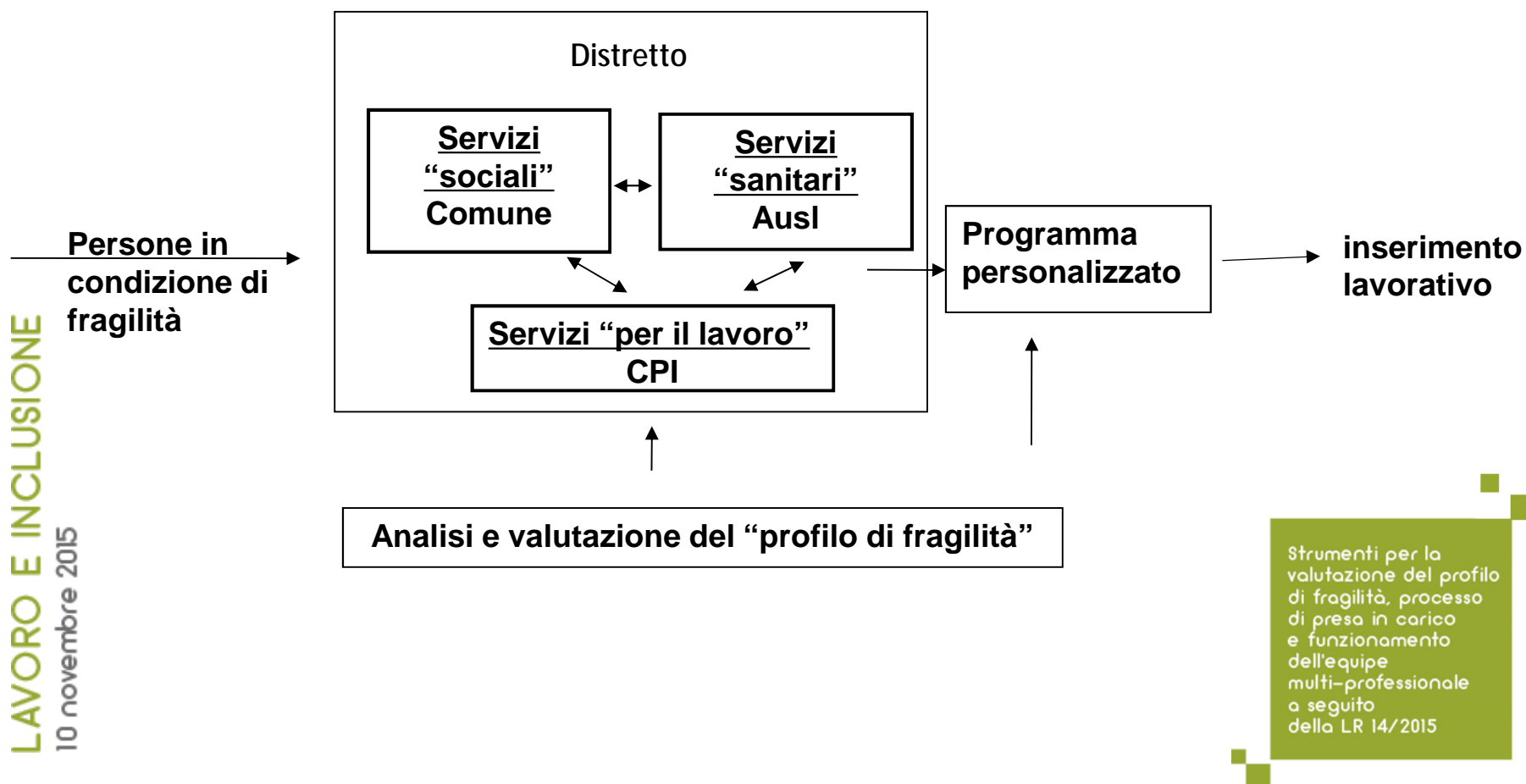
- L'integrazione si fonda su una analisi e valutazione del “**profilo di fragilità**” degli utenti e si esprime attraverso un “**programma personalizzato**” unitario e condiviso.
- L'integrazione tra i servizi sociali-sanitari-per il lavoro è assicurata da una “**équipe multi-professionale**”

L'integrazione dei servizi - 3

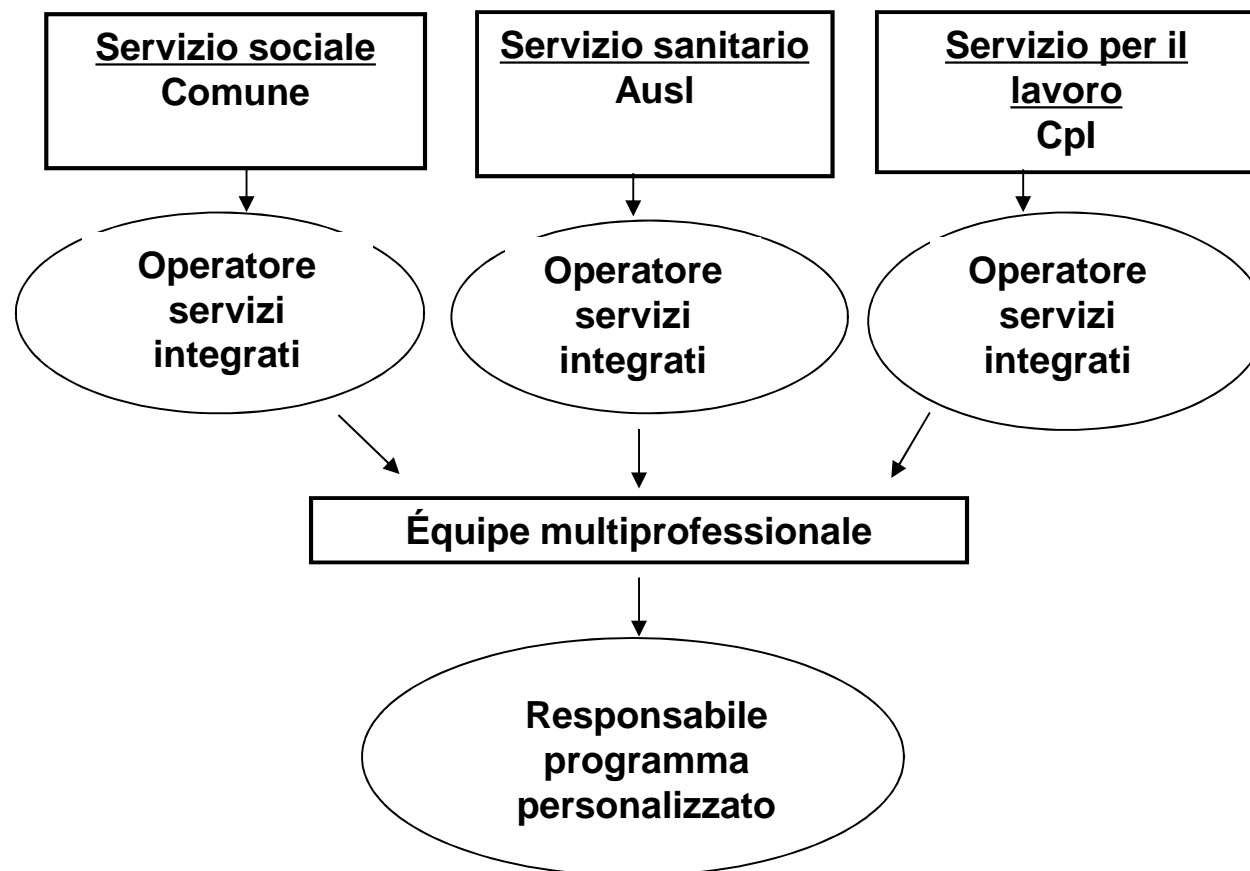
L'equipe multi-professionale

- è composta da un operatore del servizio per il lavoro (sempre presente) e da un operatore del servizio sociale e/o del servizio sanitario
- formula il **programma personalizzato** in base alle reali esigenze-fragilità rilevate dagli strumenti di valutazione
- Individua l'operatore cui affidare la gestione del programma ("**case management** »).

L'integrazione dei servizi - 4



L'integrazione dei servizi - 5



L'integrazione dei servizi - 6

Il programma personalizzato

- è finalizzato all' **inserimento lavorativo**. Si basa sulle funzionalità della persona e sui sostegni necessari per ricostituire condizioni di funzionamento atte a superare o ridurre in modo significativo le fragilità rilevate
- prevede **interventi**
 - presenti nel **sistema di offerta** dei servizi interessati;
 - integrati tra loro nei **contenuti**, nei **tempi** e nei **risultati** da conseguire

L'integrazione dei servizi - 7

Per l'attuazione del **programma personalizzato** l'equipe

- fa riferimento a tutte le **risorse-sostegni "di rete"** attivabili intorno all'utente
- può avvalersi di altri **soggetti pubblici e privati** il cui contributo è necessario per l'efficienza ed efficacia degli interventi.

Il programma esplicita **l'assunzione degli impegni** reciproci tra i servizi e l'adesione al programma da parte dell'utente (principio di condizionalità).